

Ugovor za ADSL servis

Revers - dostavnica br.

Naziv firme:	Matični broj:
Adresa:	Grad:
Kontakt tel:	E-mail adresa:
Broj ADSL priključka:	Brzina, tarifa, dodatne opcije:
Username:	Password:
Uredjaj:	Serijski broj:
Spliter	

1. PREDMET UGOVORA

Ovim Ugovorom se definišu potrebni uslovi za realizaciju ADSL servisa, tj. uslovi za priključenje Korisnika na Internet preko mreže Provajdera.

2. DEFINICIJA ADSL SERVISA

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) - asimetrična digitalna pretplatnička linija koja omogućava brz i stalan pristup Internetu po postojećoj telefonskoj pretplatničkoj liniji bez njenog zauzeća, tj linija je stalno slobodna za nesmetanu glasovnu komunikaciju (telefoniranje). Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno - računarska mreža. Detaljna specifikacija ADSL servisa uvek je dostupna na adresi <http://www.eunet.rs/adsl-opis-servisa>

3. PREDUSLOVI ZA REALIZACIJU ADSL SERVISA

- 1) da na lokaciji Korisnika postoje tehničke mogućnosti za realizaciju ADSL priključka
- 2) da Korisnik obezbedi odgovarajuću kućnu instalaciju od mesta telekomunikacione priključne tačke do mrežne zaključne tačke gde će biti smeštena oprema potrebna za realizaciju i korišćenje ADSL servisa

4. TRAJANJE I VAŽNOST UGOVORA

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane. Mesečne obaveze Korisnika prema Provajderu počinju danom uspostavljanja prve Internet konekcije, a najkasnije trećeg dana od dobijene potvrde od strane Telekomu da je ADSL priključak realizovan. Provajder će informaciju o realizovanom ADSL priključku poslati Korisniku na mail adresu navedenu u prijavnim formularu.

Minimalno vremensko korišćenje ADSL servisa je 12 (dvanaest) meseci. Ukoliko korisnik želi da raskine Ugovor pre isteka ovog roka dužan je da Provajderu na ime obeštećenja uplati iznos od 3.000,00 dinara u roku od 5 dana od dana ispostavljanja računa po ovom osnovu.

5. OBAVEZE PROVAJDERA

- 1) da na zahtev Korisnika od Telekomu Srbije obezbedi ADSL priključak ukoliko za to na telefonskom priključku Korisnika postoje tehničke mogućnosti
 - 2) da svoju mrežu i komunikacionu opremu neophodnu za nesmetano korišćenje ADSL servisa od strane Korisnika održava u ispravnom stanju i u skladu sa tehničkim propisima i standardima
 - 3) da izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove obaveze, a prema specifikaciji izabranog paketa ADSL servisa
 - 4) da obezbedi Korisniku odgovarajuću tehničku podršku (e-mail i telefonsku) u rešavanju problema vezanih za korišćenje ADSL servisa
 - 5) da svojom ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder prosleđuje ka i od korisnika. Povredom prava na tajnost podataka o Korisniku ne smatra se davanje Korisnikovih podataka trećim licima u slučaju neizvršenja obaveze plaćanja regulisane članom 8. ovog Ugovora.
 - 6) da bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu, a čiju primenu je Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih internet adresa: <http://www.ripe.net>, <ftp://www.internic.net>, <http://www.ratel.org.rs> i drugih.
- Ovaj Ugovor ne podrazumeva intervencije osoblja Provajdera na lokaciji Korisnika, a koji poslovi se imaju posebno ugovoriti u skladu sa ponudom i važećim Cenovnikom Provajdera.

6. OBAVEZE KORISNIKA

- 1) Korisnik je dužan da u cilju realizacije ovog Ugovora Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke: Naziv pravnog lica, sedište i broj telefonskog priključka, PIB, MB i da u slučaju bilo kakve promene obavesti Provajdera najkasnije 7 dana od nastanka promene
- 2) da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja servisa pridržava uputstava koje je dobio od Provajdera
- 3) da ADSL servis koristi samo za svoje potrebe
- 4) da u naznačenom roku na ispostavljenom računu plaća mesečnu pretplatu za korišćenje servisa. Stanje svog računa sa svim uplatama i dugovanjima uvek je dostupno na adresi <https://my.eunet.rs/account/login.php>
- 5) da smetnje u korišćenju usluge odmah prijavi Provajderu
- 6) Na Internet mreži ne čini ono što se smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika navedeno u članu 9. ovog Ugovora.

7. INSTALACIJA I KORIŠĆENJE OPREME

Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto se ispune svi preduslovi za realizaciju servisa definisani u članu 3. Zaključenje Ugovora o korišćenju ADSL servisa podrazumeva da Provajder daje Korisniku na korišćenje za sve vreme trajanja ovog Ugovora svoje osnovno sredstvo - odgovarajući ADSL modem/ruter i ostalu pripadajuću opremu (kabljić, 1 splitter, instalacioni CD). U slučaju raskida Ugovora, iz bilo kojeg razloga navedenog u ovom Ugovoru i u bilo koje vreme, Korisnik je dužan da vrati svu opremu koju je preuzeo od Provajdera i pri tom sam snosi troškove deinstaliranja i transporta. Ukoliko prilikom vraćanja opreme ista nije u stanju kao kada je preuzeta od Provajdera ili je nedostajuća, Provajder će Korisniku naplatiti odgovarajuću nadoknadu za nedostajuću ili oštećenu opremu i to: splitter 400,00 dinara, kablovi 250,00 dinara, instalacioni CD 100,00 dinara, kutija modema/rutera 100,00 dinara.

Provajder daje tehničku podršku za instalaciju i održavanje samo one komunikacione opreme koja je preuzeta od Provajdera u sklopu realizacije ADSL servisa. Za opremu koju korisnik nabavi samostalno Provajder ne garantuje kvalitet rada niti preuzima odgovornost za pružanje tehničke podrške.

Provajder nije dužan da instalira, održava niti vrši bilo kakve intervencije na računaru ili lokalnoj računarskoj mreži kod Korisnika koji se nalaze iza opreme potrebne za realizaciju ADSL servisa i koju je Korisnik dobio na korišćenje. Ovi poslovi moraju se posebno ugovoriti i naplaćuju se u skladu sa važećim Cenovnikom Provajdera.

8. CENA SERVISA I NAČIN PLAĆANJA NAKNADE

Mesečna naknada za korišćenje ADSL servisa plaća se shodno izabranom ADSL paketu i važećem cenovniku Provajdera koji je uvek dostupan na Internet strani <http://www.eunet.rs/internet/ADSL/adsl-cenovnik.html> i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora. Početak tarifiranja servisa definisan je u članu 4. ovog ugovora. Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru i o čemu će blagovremeno, na uobičajen način (putem elektronske pošte i/ili isticanjem obaveštenja na Web stranici Provajdera) obavestiti Korisnika najmanje 7 dana pre nego što nove cene počnu da se primenjuju.

Provajder će fakturisati Korisniku na kraju svakog meseca ugovoreni iznos za taj mesec korišćenja servisa, a Korisnik se obavezuje da izvrši uplatu iste najkasnije 10 dana od izdavanja fakture za taj mesec. Provajder ima pravo da u skladu sa pozitivnopravnim propisima i Opštim uslovima za pružanje usluga u slučaju da Korisnik u navedenom roku ne izmiri svoje dugovanje, prema vlastitoj proceni ograniči ili ukine (privremeno ili trajno) korišćenje ADSL servisa, kao i da za neizmirena potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu. Za vreme kada je Korisniku ograničen ili privremeno ukinut servis zbog neizmirenih obaveza, ADSL servis će se tarifirati po osnovnoj ceni za održavanje (parkiranje) porta do trenutka izmirenja celokupne obaveze od strane Korisnika. Provajder će Korisniku kome je servis bio ograničen ili privremeno ukinut zbog neizmirenih mesečnih obaveza, dodatno fakturisati naknadu za reaktiviranje naloga u iznosu od 90,00 din., u cenu nije uključen PDV. Naknada za reaktiviranje naloga kao i umanjenje za period suspenzije će biti iskazana na računu za redovno fakturisanje ADSL usluge kao posebna stavka.

U slučaju da Provajder na zahtev Korisnika, pruži Korisniku određene dodatne usluge, Provajder će nakon aktivacije usluge Korisniku fakturisati ugovoreni iznos za ove usluge prema važećem cenovniku Provajdera.

Potpisom Ugovora, Korisnik daje saglasnost, da u slučaju njegovog neizvršenja svih obaveza plaćanja prema Provajderu prema ovom Ugovoru, njegovi podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja, povraćaja ADSL opreme, u svrhe provere kreditne sposobnosti Korisnika i slično.

9. NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

Ponašanje Korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder, a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Korisnik obavešten pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora. Takođe nije dozvoljeno ponašanje Korisnika koje na bilo koji način ugrožava rad ili nanosi štetu opremi Provajdera.

Ponašanje Korisnika smatra se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup; ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine; ukoliko se njime vrši delo nelegalne konkurencije; ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.

Ukoliko po svojoj oceni Provajder zaključi da se Korisnik ponaša na nedozvoljeni način, Provajder ima pravo da Korisnika pismeno upozori da sa nedozvoljenim radnjama odmah prestane kao i da suspenduje korišćenje servisa na 10 dana. Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to

ovlašćenim zainteresovanim licima. Ukoliko Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem Provajder ima pravo da trajno isključi Korisnika i u tom slučaju Korisnik nema nikakva prava na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije stigao da iskoristi. Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem. Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

10. OTKAZ UGOVORA

Ugovorne strane su saglasne da ukoliko krivicom Korisnika dođe do raskida Ugovora pre isteka roka o minimalnom trajanju korišćenja ADSL servisa definisanog u članu 4, Korisnik je u obavezi da obešteti Provajdera plaćanjem iznosa od 3.000,00 dinara u roku predviđenim članom 4. ovog Ugovora. Nakon isteka roka o minimalnom trajanju korišćenja ADSL servisa definisanog u članu 4. Ugovor se automatski produžava na neodređeno vreme. Po isteku roka iz člana 4. ovog Ugovora, svaka strana ima pravo jednostranog raskida Ugovora, pri čemu otkazni rok iznosi 30 dana od dana prijavljivanja raskida ovog Ugovora, a za koji rok je Korisnik obavezan da plati korišćenje ADSL servisa za taj period.

11. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI PROVAJDERA

Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje ADSL priključka korisnika ukoliko do problema u radu dođe iz razloga više sile, odnosno razloga na koje Provajder ne može da utiče. Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem pričinu trećim licima. Korisnik samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost, prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže. Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim Korisnicima Interneta. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i proveru radi zaštite od takvih programa. Ukoliko Korisnik bude objekat ugrožavanja u smislu stava ovog člana Ugovora, Provajder će mu, u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu. Provajder ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje Korisnik zbog toga trpi.

Takođe Provajder ne odgovara za prekid rada ADSL servisa Korisnika u slučaju kada prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže pod uslovom da Provajder o tome blagovremeno obavesti korisnika (jedan dan pre otpočinjanja radova) i da prekid ne traje duže od 24h. Provajder ne odgovara ni za prekide rada ADSL servisa u slučajevima kada prekid nastupi kao posledica radova Telekom Srbije na mrežnoj infrastrukturi i u slučajevima kada Telekom Srbije blagovremeno ne obavesti Provajdera o potrebnim radovima.

12. PROMENA UGOVORA

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve članove ovog Ugovora, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika, na uobičajeni način (putem elektronske pošte ili isticanjem obaveštenja na Web stranici Provajdera). Izmene ovog Ugovora obavezuju Korisnika koji ih prihvati.

Ukoliko Korisnik promenu ovog Ugovora ne prihvati, dužan je da u roku od 3 dana od obaveštenja o promeni, emailom na adresu adsl@eunet.rs obavesti Provajdera. Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim, u roku predviđenim članom 10. ovog Ugovora.

Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o svom neprihvatanju promene Ugovora, u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Ugovora prihvatio.

13. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija.

Komunikacija ili obaveštavanja ugovorenih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog ugovora, vršiče se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i isticanje obaveštenja na Web stranici Provajdera (www.eunet.rs). Ugovorne strane će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće o spornom pitanju odlučivaće Trgovinski sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. Ugovor je sačinjen u 2 primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.

Potpisivanjem ovog Ugovora, Korisnik potvrđuje da je saglasan sa svim odredbama Ugovora o ADSL servisu.

Datum

za YUnet International



[Korisnik]